



ВСЕ ПРО ДОСТАВКУ І ПОВЕРНЕННЯ

ТВОЯ НЕЗАМІННА ПАМ'ЯТКА

ТЕРМІНИ ДОСТАВКИ

- › НОВА ПОШТА – 1 ДЕНЬ ПО КИЄВУ І 1-2 ДНЯ ПО УКРАЇНІ
- › JUSTIN – 1-2 ДНІВ ПО КИЄВУ І 2-3 ДНЯ ПО УКРАЇНІ
- › УКРПОШТА – 2-3 ДНІВ ПО КИЄВУ І 3-5 ДНІВ ПО УКРАЇНІ

ПРИМІРКА

ПОСЛУГА ПРИМІРКИ НЕДОСТУПНА

СКАСУВАННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

- › ПІСЛЯ ВІДПРАВКИ ЗАМОВЛЕННЯ – ЧЕРЕЗ СЛУЖБУ ПІДТРИМКИ КУР'ЄРСЬКОЇ СЛУЖБИ

НАШІ КОНТАКТИ

- › СЛУЖБА ПІДРИМКИ 0 800 21 22 32 З 9:00 ДО 21:00 БЕЗ ВИХІДНИХ
- › ЧАТ НА САЙТІ ADIDAS.UA

СТАТУС ДОСТАВКИ

- › SMS / VIBER НА КОЖНОМУ ЕТАПІ ОБРОБКИ ЗАМОВЛЕННЯ
- › ВІДСТЕЖУЙ СТАТУС ЗАМОВЛЕННЯ НА САЙТІ І В ЧАТ-БОТАХ VIBER АБО TELEGRAM ВІДПОВІДНОЇ КУР'ЄРСЬКОЇ СЛУЖБИ, А ТАКОЖ В МОБІЛЬНОМУ ДОДАТКУ «НОВОЇ ПОШТИ»

ЯК ОФОРМИТИ ПОВЕРНЕННЯ

- › ТЕРМІН ПОВЕРНЕННЯ – 60 ДНІВ З МОМЕНТУ ПОКУПКИ
- › НАДСИЛАЙ ПОВЕРНЕННЯ ЧЕРЕЗ СЛУЖБИ «НОВА ПОШТА», JUSTIN ТА «УКРПОШТА»

ОБМІН ТОВАРУ

ОБМІНЯТИ ТОВАР МОЖНА ТІЛЬКИ ШЛЯХОМ ПОВЕРНЕННЯ І ПОДАЛЬШОГО ОФОРМЛЕННЯ НОВОГО ЗАМОВЛЕННЯ

ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

- › МИ ПОВЕРНЕМО ТОБІ ГРОШІ ЗА ПОВЕРНЕНИЙ ЗАМОВЛЕННЯ В ТЕРМІН ДО 14 ДНІВ
- › ТЕРМІН ЗАРАХУВАННЯ КОШТІВ НА КАРТУ ТВОЇМ БАНКОМ МОЖЕ СКЛАСТИ ДО 30 ДНІВ. ЦЕ ЗАЛЕЖИТЬ ВІД УМОВ ОБСЛУГОВУВАННЯ В ТВОЄМУ БАНКУ