



ВСЕ О ДОСТАВКЕ И ВОЗВРАТЕ

ТВОЯ НЕЗАМЕНИМАЯ ПАМЯТКА

СРОКИ ДОСТАВКИ

- › НОВА ПОЧТА – 1 ДЕНЬ ПО КИЕВУ И 1-2 ДНЯ ПО УКРАИНЕ

ПРИМЕРКА

УСЛУГА ПРИМЕРКИ НЕДОСТУПНА

ОТМЕНА ЗАКАЗА

- › НА САЙТЕ В ТЕЧЕНИЕ 30 МИНУТ ПОСЛЕ СОЗДАНИЯ ЗАКАЗА
- › ПОСЛЕ ОТПРАВКИ ЗАКАЗА – ЧЕРЕЗ СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ КУРЬЕРСКОЙ СЛУЖБЫ

НАШИ КОНТАКТЫ

- › СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ 0 800 21 22 32 С 9:00 ДО 21:00 БЕЗ ВЫХОДНЫХ
- › ЧАТ НА САЙТЕ ADIDAS.UA

СТАТУС ДОСТАВКИ

- › SMS / VIBER НА КАЖДОМ ЭТАПЕ ОТПРАВКИ ЗАКАЗА
- › ОТСЛЕЖИВАЙ СТАТУС ЗАКАЗА НА САЙТЕ И В ЧАТ-БОТАХ VIBER ИЛИ TELEGRAM СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ КУРЬЕРСКОЙ СЛУЖБЫ, А ТАКЖЕ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «НОВОЙ ПОЧТЫ»

КАК ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ

- › СРОК ВОЗВРАТА - 60 ДНЕЙ С МОМЕНТА ПОКУПКИ
- › ОТПРАВЛЯЙ ВОЗВРАТ С ПОМОЩЬЮ «НОВАЯ ПОЧТА», JUSTIN И «УКРПОЧТА»

ОБМЕН ТОВАРА

ОБМЕНЯТЬ ТОВАР МОЖНО ТОЛЬКО ПУТЕМ ВОЗВРАТА И ПОСЛЕДУЮЩЕГО ОФОРМЛЕНИЯ НОВОГО ЗАКАЗА

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- › МЫ ВЕРНЕМ ТЕБЕ ДЕНЬГИ ЗА ВОЗВРАЩЕННЫЙ ЗАКАЗ В СРОК ДО 14 ДНЕЙ
- › СРОК ЗАЧИСЛЕНИЯ СРЕДСТВ НА КАРТУ ТВОИМ БАНКОМ МОЖЕТ СОСТАВИТЬ ДО 30 ДНЕЙ. ЭТО ЗАВИСИТ ОТ УСЛОВИЙ ОБСЛУЖИВАНИЯ В ТВОЕМ БАНКЕ